

# Was tun im Schadensfall?

Grundsätzlich ist im Schadensfall die Firma Mobileslernen zuständig. Bei allen Fragen wenden Sie sich bitte direkt an den Support.

1. Bei der Firma Mobileslernen den Schaden melden (AfB Support).

## ABLAUF SERVICE-FALL DEFEKTER GERÄTE



Der Kunde oder die Kundin hat ein defektes Gerät.

AfB Support:  
Tel. 07243 / 20000-210  
(Mo. – Fr. 08:00 – 17:00 Uhr)  
e-mail: support@mobileslernen.eu

2. Mit dem defekten iPad am Montag zur Technik-Sprechstunde in die Schule kommen. Dort wird das Gerät entgegengenommen und ein Ersatzgerät ausgehändigt.

**Wichtig: Vor der Abgabe muss das iPad zurückgesetzt werden. Dazu ist die Apple ID und das entsprechende Passwort mitzubringen!**

3. Je nach Art des Schadens wird die Reparatur oder der Austausch in Rechnung gestellt.
4. Die Rechnung wird per E-Mail zugestellt.
5. Nach Bezahlung wird das iPad wieder zur Schule geliefert.
6. Hier muss es dann gegen das Leihgerät eingetauscht werden. Auch dazu gibt es eine kurze Information per E-Mail.

**Generell gilt: Alle Anliegen bezüglich beschädigter Geräte werden ausschließlich in der Technik-Sprechstunde am Montag bearbeitet.**